شبكة الاوزون للحفاظ على البيئة
سياسة الشبكة تجاه المتطوعين

العمل التطوعي المنظم الحديث هو: تلك الجهود الإرادية للأفراد أو الجماعات التي ترغب أو تنخرط في عضوية أو أعمال أو أنشطة منظمات المجتمع المدني دون توخى أهداف ربحية أو تجارية.
أن التطوع والعمل التطوعي يشكلان أهم محددات بناء المجتمع المدني، وتسهم السمات والخصائص المتعلقة بالمتطوعين في تحديد اتجاهات وآليات هذا المجتمع وبات موضوع التطوع يحظى بأهمية بالغة.
وتبرز ضرورة تحقيق المشاركة الشعبية والمجتمعية باعتبارها قيمة محورية في البرامج المحلية وأحد ركائز إحداث التقدم الاجتماعي والتنمية.
بيد أن التحولات المتلاحقة التي يشهدها العالم خلق فجوة واسعة من الاحتياجات التي يتوجب بذل الجهود لتلبيتها فأضاف ذلك الوضع مسئوليات وأعباء جديدة على المنظمات غير الحكومية وأصبح هدف استنهاض وتقوية وتفعيل منظمات المجتمع المدني مطلبا حيويا واستراتيجيا ليكون قادراً على مواجهة تلك التحديات.

حقوق المتطوعين في الشبكة :

1. كيف ستسهم الجهود التي تبذلها في تحقيق أهداف الشبكة ؟
   من حقك كمتطوع ان يتم تزويدك بشرح كافٍ عن أهداف وبرامج الشبكة . قد يأخذ ذلك بضعة دقائق ولكن سيحدث فرقاً كبيراً في رفع مستوى ارتباطك بالشبكة كمتطوع ويشعرك بأنك تستطيع القيام بما قد يفيد في تحقيق مهام الشبكة .
2. من حقك أن يتوفر لك شخص صبور ولديه معرفة وخبرة كافية يستطيع الإشراف على عملك ويرشدك.
   يعتمد نجاح المتطوع على التدريب والاشراف الذي يتلقاه من قبل شخص صبور ضليع بالمهام الموكلة للمتطوع ولديه القدرة على شرحها.
3. مكان مخصص للعمل، اذا أمكن:
   على الشبكة تخصيص أماكن للمتطوعين للقيام بأداء العمل المطلوب منهم.
4. معاملتك باحترام ولطف:
   قد يعتقد البعض خطأً أنه لا فائدة من المتطوعين لأنهم لا يتقاضون أجراً. في الواقع إن عملهم لا يقدر بثمن لأنهم يسخرون وقتهم وطاقتهم لما يعود بالفائدة على الآخرين دون مقابل مادي.
5. احرص أن لا يضيع وقتك نتيجة سوء التخطيط.
   اذا حددت الشبكة لك مدة العمل وتاريخ بدايته فلابد أن تكون الشبكة مستعدة لذلك كي تتمكن انت من مباشرة العمل فوراً.
6. لا تتردد بطرح الأسئلة:
   يجب أن تشعر براحة عند طرحك للأسئلة حول المهمة الموكلة إليك كي تضمن القيام بالعمل بشكل صحيح وتدرك أهميته وعلاقته بأهداف الشبكة .
7. تقدير عملك:

ويكون ذلك بعدة طرق: ابتسامة، شكر، شهادة تقدير، أو اعتراف بالفضل في المطبوعات المنشورة أو في الموقع الإلكتروني، أو من خلال تنظيم مناسبة خاصة بالمتطوعين.

8. تزويدك بشهادة خبرة أو تقييم للعمل الذي أنجزته عند الطلب:
لك الحق بطلب كتاب رسمي يشير إلى عدد الساعات التي تطوعت بها وإلى المهام التي قمت بها.

واجبات المتطوعين

1. كن واضحاً بخصوص متى يمكنك القيام بالعمل التطوعي:
على المتطوع أن يجري ترتيبات تكون مناسبة له وللشبكة في آن معاً.

2. الالتزام بالوقت:
على كل متطوع تنفيذ التزامه حيث أن الشبكة تكرس جزءاً من وقت موظفيها لإعداد المتطوعين وإجراء الترتيبات الخاصة لإيجاد مشرف على المتطوع، وسيذهب كل هذا الوقت سدىً إن لم يحضر المتطوع حسب الاتفاق.

3. أنجز العمل الموكل إليك على أكمل وجه:
بعض المتطوعين يشعرون بأنه ليس من المهم بذل أقصى جهدهم خاصة لأنهم يعملون دون مقابل ولكن من المهم جداً أن يدرك كل متطوع أن ما يقوم به سيكون له مردوده غير المادي عليه كحصوله على الخبرة العملية مثلاً.

4. التزم بسياسات وإجراءات الشبكة :
للشبكة أنظمة وسياسات وإجراءات خاصة بها وعليك الالتزام بها كمتطوع ما لم يتم تغييرها. وإذا شعرت بأنك غير قادر على ذلك فمن الأفضل لك مغادرة الشبكة بدلاً من إحداث خلل فيها.

5. كن متفتح العقل:
ستتعرف خلال عملك كمتطوع على أشخاص من مختلف الأعمار والديانات والقدرات والثقافات، وكمتطوع يجب عليك تقبل الاختلافات بطريقة عمل وتفكير الأخرين ولا تفترض أن أسلوبهم في العمل خاطئ كونه مختلفاً.

7. عامل الآخرين باحترام وبلطف:
يجب معاملة كافة الناس باحترام وبلطف بغض النظر عن هويتهم فالتطوع بالدرجة الأولى تعبير عن الرغبة في مساعدة الآخرين.